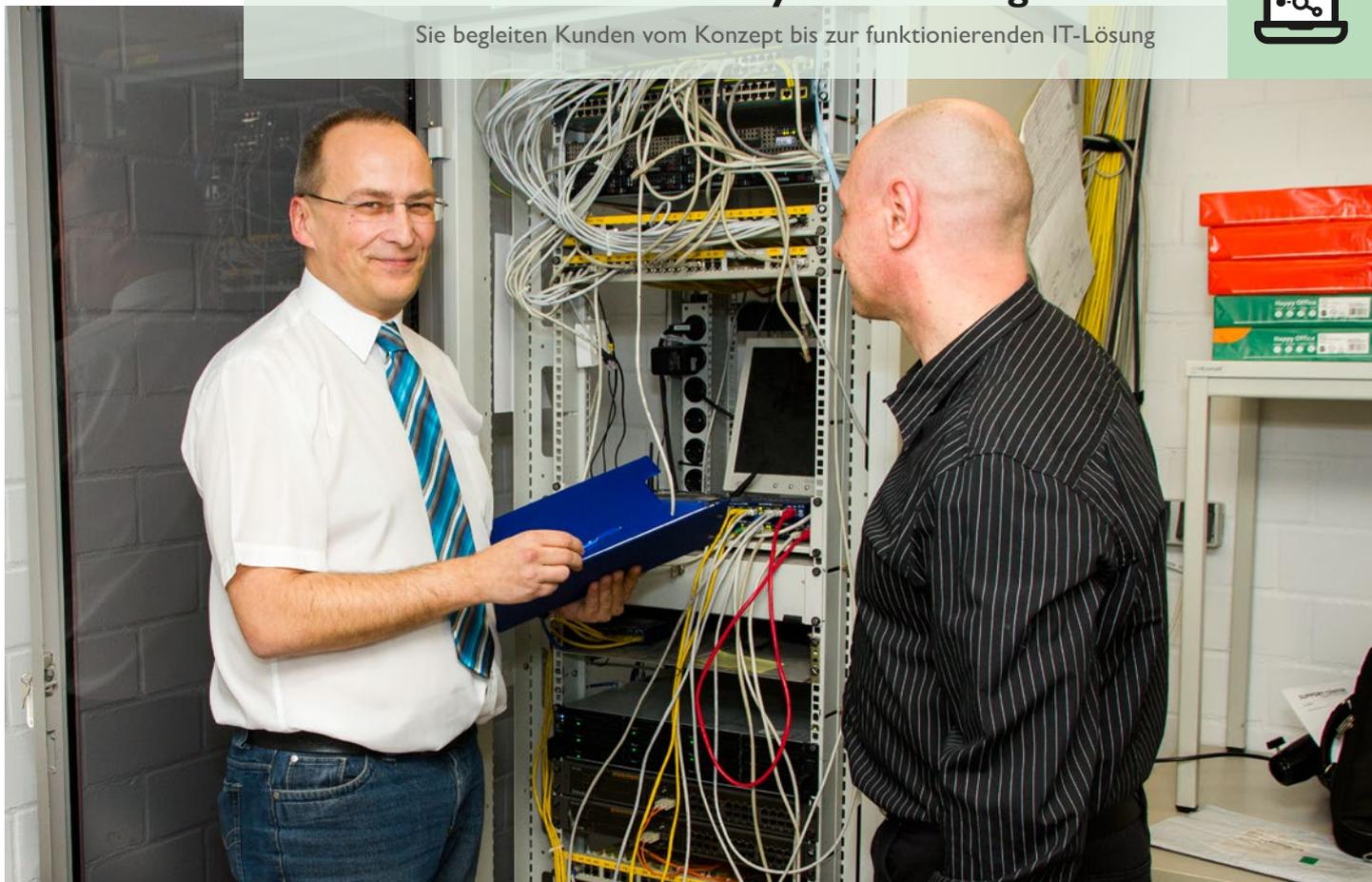


## Kaufmann\*frau für IT-System-Management

Sie begleiten Kunden vom Konzept bis zur funktionierenden IT-Lösung



### Informationen zum Beruf

Als Kaufmann\*frau für IT-System-Management vereinen Sie technische Expertise mit kaufmännischem Know-how. Sie sind vor allem in der Kundenberatung, in Beschaffungsprozessen, im Absatzmarketing und in der Netzwerkinfrastruktur tätig. Für Kunden\*innen sind Sie daher der/die ideale Ansprechpartner\*in, wenn es um die Lösung individueller IT-Anforderungen geht. Bei IT-Dienstleistungsunternehmen wie Hard- und Softwareherstellern oder IT-Systemhäusern nehmen Sie mit diesen Fähigkeiten eine wichtige Position ein.

Kundenanfragen werden von Ihnen professionell entgegengenommen, gefiltert und bearbeitet. Sie beraten Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung umfassend zur Planung und Anschaffung von IT-Produkten. Nach der Bedarfsanalyse erstellen Sie ein auf den/die Kund\*in zugeschnittenes und kosteneffizientes Lösungskonzept. Darauf aufbauend erstellen Sie ein entsprechendes Angebot.

Wird das Angebot bestätigt, begleiten Sie Ihren Kunden bis zur funktionierenden IT-Lösung. Sie beschaffen die notwendigen Hard- und Softwarekomponenten, installieren diese und weisen Mitarbeiter\*innen in die Bedienung der neuen Systeme ein. Bei Fragen stehen Sie beratend zur Seite und sorgen mit regelmäßigen Schulungen dafür, dass sich Ihr\*e Kund\*in jederzeit gut aufgehoben fühlt.

Um mit dem dynamischen IT-Markt Schritt halten zu können, sind Weiterbildungen wichtiger Bestandteil Ihres Berufslebens. Neben zahlreichen Schulungen können Sie sich auch zum/zur Betriebswirt\*in für Informationsverarbeitung oder zum/zur Fachwirt\*in für Computer-Management fortbilden.

# Kaufmann\*frau für IT-System-Management



## Maßnahmedauer

24 Monate (inkl. 6 Monate betriebl. Praktikum)

## Fördermöglichkeit

Gefördert mit Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter.

## Abschluss

IHK-Zeugnis „Kaufmann\*frau für IT-System-Management“

## Ihre Ausbildung bei uns

Die Qualifizierung zum Kaufmann für IT-System-Management wird bei uns im Haus zeitlich verkürzt angeboten. In 24 Monaten Ausbildungszeit – sechs Monate Betriebspraktikum inklusive – können Sie den staatlich anerkannten Berufsabschluss erreichen. Das Praktikum hat zum Ziel, erste Einblicke in das neue Arbeitsumfeld zu bekommen und Betriebsabläufe kennen zu lernen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich schon im Praktikum als potenzielle\*r Mitarbeiter\*in zu empfehlen.

Die Ausbildung beinhaltet zwei Schwerpunktbereiche: IT-Wissen und betriebswirtschaftliches Know-how. Sie lernen zum einen, mit PC-Hard- und Softwarekomponenten, Datenbanken und Netzwerken umzugehen. Andererseits spielen kaufmännische Themen wie Kosten-Nutzen-Aufstellungen, Projektmanagement und Kalkulationen eine große Rolle.

Während Ihrer Umschulung können Sie optional und begleitend zur Qualifizierung die Ausbildereignungsprüfung ablegen.

## Jobchancen

Als Kaufmann\*frau für IT-System-Management eröffnen Ihnen Ihr breites Verständnis für Technik und Ihr kaufmännisches Know-how eine hervorragende Berufsperspektive. Von der IT-Strategie bis zur funktionierenden Lösung überblicken Sie das gesamte Kundenprojekt und führen es selbstständig durch. IT-Dienstleister und Industrieunternehmen zählen auf Fachkräfte wie Sie!

## Bitte beachten

Um abzuklären, ob die Einstiegsvoraussetzungen für diese Maßnahme gegeben sind, ist ein Beratungsgespräch erforderlich. Wir bitten um telefonische Voranmeldung.

## Voraussetzung

Hauptschulabschluss oder vergleichbarer Abschluss

## Anforderungen

- Technisches Interesse und kaufmännisches Verständnis
- Zahlenlogisches und abstrakt-logisches Denken
- Selbstständiges und sorgfältiges Arbeiten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kreativität und Durchhaltevermögen
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Flexibilität

## Ausbildungsschwerpunkte

- Betriebswirtschaftslehre
- Systemtechnik (z. B. PC-Hardware und IT-Sicherheit)
- Software-Anwendungen (z. B. MS Office)
- Betriebssysteme und Server (z. B. Installation und Administration)
- Netzwerktechnik
- Anwendungsentwicklung
- Technisches Englisch
- Erfolgstraining (intensives Bewerbungstraining, effektive Stellenrecherche und vieles mehr)

## Ausstattung

- Persönlicher Arbeitsplatz inkl. leistungsstarkem PC
- Test-PC mit diversen Hardwarekomponenten
- Testnetzwerk mit Switches, Routern, NAS-Geräten, WLAN u.v.m.
- Physische und virtuelle Server mit entsprechender Software
- Zugang zur Test-Cloud mit Datenablage, Mail, Konferenzsystem u.v.m.
- Kostenloser Zugang zu fast allen Microsoft- und VM Ware-Produkten (auch für den privaten Einsatz)

## Zentraler Kontakt

Telefon: 07159 406-7353

## Maßnahmeorte

Schömburg: Bühlhof 6, 75328 Schömburg  
Renningen: Steinbeisstr. 30, 71272 Renningen